



Agência de Regulação de
Serviços Públicos de Santa Catarina

Diretoria Técnica – DTEC

Relatório de Fiscalização Emergencial: Plano de Emergência e Contingência



Localização: 28° 59' 02" S / 49° 24' 46" O

Relatório ARESA GEFIS nº 051/2018

Data: Dezembro de 2018

Município: **BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA / SC**

Referência: Processo ARESA nº 622/2018

1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE REGULADORA

Nome: ARESC - Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina.

Endereço: Rua Anita Garibaldi, 79 – 11º andar – Centro Executivo Miguel Daux - Centro – Florianópolis– SC. CEP: 88.010-500.

Telefone: (48) 3365-4350

CNPJ: 23.114.901/0001-00

Site: www.aresc.sc.gov.br

2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: EJW – Concessionária de Água de Balneário Arroio do Silva

Endereço: Rua Gonçalves Marques Teixeira, 119 – Lot. Natureza – Baln. Arroio do Silva / SC

Telefone: (48) 3526-0798 / 3526-0799

CNPJ: 03.071.425/0002-60

Site: <http://www.ejwaguas.com.br/>

3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria: Fiscalização do Plano de emergência para temporada de verão 2018/2019

Unidade Auditada: Sistemas de Abastecimento de Água (SAA)

Local: Balneário Arroio do Silva / SC

Data da Inspeção: 12 de dezembro de 2018.

4 INTRODUÇÃO

Um Plano de Emergência e Contingência tem como objetivo principal orientar, disciplinar e determinar os procedimentos a serem adotados pelo prestador de serviços durante situações de emergência, adversidades, estado de calamidade ou ocorrência de eventos programados que impliquem anormalidade nos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, de forma a propiciar as condições necessárias para o pronto atendimento aos

usuários, por meio do desencadeamento de ações rápidas e seguras.

Este relatório, parte integrante do Processo ARESC nº 622/2018, aborda a análise técnica realizada pela Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – Aresc, no que tange ao Plano de Emergência Operacional para a temporada de verão 2018-2019 apresentado pela EJW Águas Ltda, concessionária responsável pelo Sistema de Abastecimento de Água do município de Balneário Arroio do Silva.

Desta forma, a concessionária apresentou Plano de Emergência e Contingência contendo resumidamente os seguintes tópicos: Período de Vigência do Plano; Descrição do SAA; Análises de riscos e vulnerabilidade; Medidas Preventivas; Melhorias realizadas e melhorias previstas.

O objetivo desta ação de fiscalização foi realizar um diagnóstico do Plano de Emergência apresentado pela concessionária, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deva oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase às normas expedidas pela Aresc. Posteriormente, foi realizada vistoria no dia 12 de dezembro de 2018 para verificar ações e obras de melhorias realizadas pela Concessionária visando garantir o abastecimento de água durante a temporada de verão 2018/19 do município de Balneário Arroio do Silva.

5 METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da análise do Plano de Emergência e Contingência, apresentado pela concessionária, compreendeu os procedimentos de análise e avaliação documental, utilização de documentos referenciais tais como o Plano Municipal de Saneamento Básico e Manual de Orientações para a Produção do Plano Municipal de Contingências proposto pela Defesa Civil do Estado de Santa Catarina, as Resoluções ARESC, obtenção de informações e dados gerais dos sistemas de abastecimento de água de Balneário Arroio do Silva, com auxílio dos documentos enviados pela Concessionária à Aresc relacionados a estes, além de ações fiscalizatórias operacionais anteriormente realizadas pela Aresc no município.

Assim, foi realizada uma ação de fiscalização do Plano de Emergência e Contingência, a qual se configurou numa visita técnica à ETA Lagoa da Serra, unidade integrante do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do município de Balneário Arroio do Silva.

6 DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS

A seguir (tabela 1), de acordo com o Plano de Emergência para a Temporada 2018/19, apresentado a Aresc, segue um resumo simplificado do SAA de Balneário Arroio do Silva, bem como a equipe técnica da concessionária responsável pelas ações necessárias decorrentes de possíveis eventos adversos que venham a ocorrer durante a vigência deste Plano.

6.1 Sistemas de Abastecimento de Água - SAA

Tabela 1: Descrição das principais características do SAA.

Captação de água bruta	Lagoa da Serra. Captação Superficial.	Estação de Recalque de Água Bruta (ERAB)	ERAB junto à Captação com capacidade de Recalque de 130 L/s, indo até a ETA por meio de 2 adutoras de 200mm cada.
Estação de Tratamento de Água - ETA	ETA com tratamento convencional (floculação, decantação, filtração e desinfecção) Vazão máxima de 140 L/s. A distância entre ERAB (Captação) e ETA é de aproximadamente 1 km.		
Reservatórios	2 Reservatórios de montante junto à ETA = 1.667 m ³	Abastecem toda a área urbana do município.	
Estação de Recalque de Água Tratada (ERAT)	ERAT ETA	ERAT junto à ETA com capacidade de Recalque de 130 L/s.	

7 VERIFICAÇÃO DO PLANO DE EMERGÊNCIA – TEMPORADA DE VERÃO 2018/2019

A equipe técnica da Aresc esteve no município de Balneário Arroio do Silva para verificar as ações, obras e melhorias que a concessionária vem realizando para garantir o abastecimento de água e a eficiência do tratamento de efluentes sanitários durante a temporada de verão 2018/2019.

A visita da Aresc foi realizada no dia 12 de dezembro de 2018, tendo sido acompanhada pelo Engenheiro Sanitarista Everson Casagrande, da EJW, apenas na Estação de Tratamento de Água do município, tendo este sido o único local vistoriado pela equipe. Assim, por meio da ação fiscalizatória, a concessionária apontou as seguintes ações realizadas no Sistema de Abastecimento de Água:

- Readequação da Adutora de Água Tratada para o Setor Sul do Município, com esta partindo da ETA até a margem Sul da SC-447 (Avenida Barriga Verde), seguindo por cerca de 3.700 metros, direção leste, até a área urbanizada do município. Com esta nova disposição a rede servirá melhor o setor Sul do município, que é uma área de

expansão atual (Figura 1).

Segundo aponta o Plano de Emergência e Contingência para a temporada de verão 2018/2019, a EJW mantém contato com empresa de carros pipa, nomeada no plano, porém sem contrato firmado, apontando que este poderá ocorrer caso haja necessidade de uso dos carros pipas. Sobre os geradores de energia por motores a combustão, os contratos também não foram firmados até a data de visitação, porém o Plano e o contato com o Engenheiro Everson Casagrande apontaram que provavelmente haveria contratação de grupo gerador para a ETA e/ou Captação em data posterior.



Figura 1: Adutora readequada para atendimento da porção sul municipal (ao fundo).

7.1 ETA Lagoa da Serra

A ETA da Lagoa da Serra tem capacidade máxima de produção de 140 L/s, contemplando em seu processo de tratamento floculação, decantação, filtração e desinfecção. A adutora de água tratada foi readequada, com obras realizadas para melhorar o abastecimento de água na porção sul da área urbana municipal, mantendo a adução para a porção norte e com previsão de novas melhorias para este setor no decorrer do ano de 2019.

Manutenções preventivas também foram realizadas nesta Estação.

Grupos de geradores de energia elétrica não estavam disponíveis na ETA, porém as informações obtidas são de que há contato e possível contratação de tais equipamentos para esta temporada de veraneio.



Figura 2: Vista Externa da ERAT nas dependências da ETA com manutenção recente.



Figura 3: ERAT e seu conjunto de motobombas, no momento da visita sem grupo gerador de energia para apoio.



Figura 4: Vista geral da ETA em funcionamento.



Figura 5: Vista da ETA.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Interrupções no abastecimento de água podem acontecer por diversos motivos, inclusive por ocorrências inesperadas, como rompimento de redes e adutoras de água, quebra de equipamentos, contaminação da água distribuída, falta de energia elétrica, dentre outros. Graves problemas de saúde podem decorrer destes incidentes, entre eles, está o uso de fontes de água sem qualidade comprovada e o próprio consumo da água que eventualmente for distribuída na rede, sem a devida qualidade. Para regularizar o atendimento deste serviço de forma mais ágil ou impedir a interrupção no abastecimento, ações para emergências e contingências devem ser previstas de forma a orientar o procedimento a ser adotado e a possível solução do problema.

Deste modo, o Plano de Emergência do município de Balneário Arroio do Silva elaborado pela concessionária EJW estabelece os procedimentos a serem adotados por esta Concessionária na resposta à emergências e desastres naturais quando da atuação direta ou indireta em eventos relacionados a estes. A não observação de demais ocorrências não descritas neste

Plano de Emergência Operacional para a temporada de verão 2018/2019 não exige a concessionária de praticar ações para corrigi-las ou minimizar os danos que por ventura venham a acontecer.

A existência de problemas técnicos não observados durante a fiscalização não exigem a concessionária de monitorá-los e corrigi-los permanentemente. A fiscalização da Aresc não diminui, nem exige de responsabilidade, a concessionária quanto à adequação das obras e instalações e à correção dos atos que praticar na implantação e manutenção das redes.

9 EQUIPE TÉCNICA

João Luiz Junkes Coelho
Analista técnico

Eduardo dos Santos Clarino
Geógrafo

Eng. Luíza Kaschny Borges Burgardt
Gerente de Fiscalização

Eng. Sílvio César dos Santos Rosa
Gerente de Regulação

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA – DTEC/ARESC

Elmis Mannrich
Diretor Técnico

Reno Luiz Caramori
Presidente
