



Agência de Regulação de
Serviços Públicos de Santa Catarina

Diretoria Técnica – DTEC

Relatório de Fiscalização INICIAL dos Serviços de Saneamento Básico



Localização: 27° 31' 01" S / 48° 46' 4" O

Relatório ARESC GEFIS nº 029/2015

Município: **ANTÔNIO CARLOS** / SC

Referência: Processo ARESC nº 0179/2016

Data: Março de 2016



ÍNDICE

1	IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE REGULADORA.....	3
2	IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS.....	3
3	CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	3
4	INTRODUÇÃO	3
5	METODOLOGIA.....	4
5.1	Cronograma de Trabalho	4
5.2	Áreas e Segmentos Fiscalizados	4
6	DESCRIÇÃO DO SISTEMA, CONSTATAÇÕES E RECOMENDAÇÕES.....	5
6.1	Estrutura Física e Recursos Humanos.....	5
6.2	Unidades Operacionais.....	10
6.2.1	Manancial de Captação de Água Bruta	10
6.2.2	Estação de Tratamento de Água – ETA	12
6.2.3	Reservatórios – RATs.....	17
6.2.4	Estações de Recalque de Água Tratada – ERATs.....	19
6.2.5	Rede de Distribuição de Água.....	20
7	RECOMENDAÇÕES GERAIS.....	21
8	PROVIDÊNCIAS A SEREM TOMADAS PELA CONCESSIONÁRIA.....	22
9	EQUIPE TÉCNICA	22



1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE REGULADORA

Nome: ARESC - Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina.

Endereço: Rua Anita Garibaldi, 79 – 11º andar – Centro Executivo Miguel Daux - Centro – Florianópolis– SC. CEP: 88.010-500.

Telefone: (48) 3365-4350

CNPJ: 23.114.901/0001-00

Site: www.aresc.sc.gov.br

2 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - CASAN

Endereço: Rua Emilio Blum, 83 – Centro – Florianópolis / SC

Telefone: (48) 3221- 5000

CNPJ: 82.5008.433/0001-17

Site: www.casan.com.br

3 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria: Fiscalização Inicial

Unidade Auditada: Sistema de Abastecimento de Água (SAA)

Local: Antônio Carlos / SC

Telefone: (48) 3272-0438

Contato: Adriana Rebelo (Comitê de Relacionamento das Agências Reguladoras)

Data da Inspeção: 11 de março de 2016.

Documento do Contrato com a ARESC: Protocolo de Intenção () **Convênio (x)**

Número: 17/2011 - Data Assinatura: 16/11/2011 - Vencimento: 15/11/2016.

4 INTRODUÇÃO



Este relatório detalha a Ação de Fiscalização Inicial realizada pela ARESA, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal nº 11.445/2007, Lei Federal nº 12.305/2010, Lei Estadual nº 13.547/2005, Lei Estadual nº 14.675/2009, Lei Complementar nº 16.673/2015, Resoluções da ARESA, Resoluções do CONAMA e CONSEMA, Normas Técnicas Brasileiras – NBRs e demais legislações pertinentes.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade dos Sistemas auditados, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas pela ARESA.

5 METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da Ação de Fiscalização Inicial compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos de campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema com auxílio de fotografias, identificação e frequência de ocorrências, através de dados primários e dados secundários.

A vistoria foi acompanhada pela funcionária da concessionária, Sr^a Isolete Roussenq, que se encarregou de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento, além do cotidiano do(s) Escritório(s) de Atendimento.

5.1 Cronograma de Trabalho

Tabela 1: Roteiros

Data / Período	Manhã	Tarde
Dia 11/03/16		Visitação

5.2 Áreas e Segmentos Fiscalizados

Tabela 2: Itens Fiscalizados

Área Fiscalizada	Item Fiscalizado	Segmento Fiscalizado
Técnico-Operacional	(x) Manancial / Captação	(x) Localização (x) Operação e manutenção
	(x) ETA	(x) Segurança, conservação e limpeza (x) Casa de química (x) Laboratório (x) Operação

	(x) Estações de Recalque	(x) Operação e manutenção
	(x) Reservatórios	(x) Operação e manutenção (x) Limpeza e desinfecção (x) Controle de Perdas
	(x) Adução	(x) Operação, manutenção e controle de perdas
	(x) Rede de Distribuição	(x) Operação e manutenção (x) Continuidade (x) Controle de perdas (x) Pressões disponíveis na rede
	() ETE	() Segurança, conservação e limpeza () Equipamentos () Laboratório () Destinação Efluente Final
	() Estações Elevatórias	() Operação e manutenção
Qualidade	() Qualidade da água distribuída à população	() Qualidade físico-química da água () Qualidade bacteriológica da água
	() Qualidade do Tratamento de Esgoto	() Qualidade do efluente final do Esgoto
Comercial	(x) Escritório/Loja de atendimento/almojarifado	(x) Instalações físicas do escritório e almojarifado
	(x) Serviços comerciais	(x) Atendimento ao usuário (x) Ligação, Corte e religação de água (x) Faturamento
RSU	() Gestão dos RSU	() Coleta / Transporte () Destinação / Disposição Final
Drenagem Urbana	() Sistema	() Projeto () Serviço

6 DESCRIÇÃO DO SISTEMA, CONSTATAÇÕES E RECOMENDAÇÕES

6.1 Estrutura Física e Recursos Humanos

Responsável: Isolete Roussenq – Cargo: Responsável pela agência do município

Fone(s): (48) 3272-0438 - E-mail: iroussenq@casan.com.br

Endereço: Rua Lourenço Valdemiro Rios, 66 – Antônio Carlos /SC - CEP: 88180 – 000

01) Existe identificação de que ali funciona um escritório de atendimento (Lei nº 8.078 - Art. 6º)? **Sim (x)** Não ()



Figura 1: Fachada do escritório

02) O imóvel é: Próprio () **Alugado (x)**

03) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação¹?

RECOMENDAÇÃO 01: Informar sobre a propriedade do imóvel.

04) Há placa indicativa do horário de funcionamento (Lei nº 8.078 - Art. 6º)? **Sim (x)** Não ()

05) Existem manuais, guias e informações adequadas disponíveis aos usuários (CDC, (Resoluções ARESC, etc.)? **Sim (x)** Não ()



Figura 2: Manuais e guias disponíveis para usuários

06) A estrutura do prédio está aparentemente segura (Resolução ARESC nº 046/2016 - Art. 127)? **Sim (x)** Não ()

07) As condições de mobiliário são favoráveis (Resolução ARESC nº 046/2016 - Art. 127)? **Sim (x)** Não ()

¹ Matrícula, Contrato de Aluguel, Cessão, comodato, etc.



Figura 3: Condição mobiliária do escritório

08) Os equipamentos e instalações elétricas estão em bom estado (Resolução ARESC nº 046/2016 - Art. 127)? **Sim (x)** Não ()

09) Existe sanitário disponível para uso dos funcionários (Resolução ARESC nº 046/2016 - Art. 127)? **Sim (x)** Não () - Encontra-se em boas condições de higiene e limpeza? **Sim (x)** Não ()

10) Há sanitários para os usuários (Resolução ARESC nº 046/2016 - Art. 127)? **Sim (x)** Não () - Encontram-se em boas condições de higiene e limpeza? **Sim (x)** Não () - Obs.: Uso coletivo entre funcionários da concessionária e usuários.



Figura 4: Sanitário

11) Existe almoxarifado em boas condições? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 02: Providenciar melhorias organizacionais no almoxarifado e dispor os documentos do escritório em local adequado. X

Lib.
 HP



Figura 5: Almojarifado

- 12) Os níveis de iluminação são favoráveis (Resolução ARESC nº 046/2016 - Art. 127)? **Sim (x)** Não ()
- 13) Há ventilação natural ou artificial suficiente através de janelas, aberturas ou ventiladores (Resolução ARESC nº 046/2016 - Art. 127)? **Sim (x)** Não ()
- 14) As condições gerais de limpeza são favoráveis (Resolução ARESC nº 046/2016 - Art. 127)? **Sim (x)** Não ()
- 15) O número de funcionários está atendendo à demanda de serviço existente (Resolução ARESC nº 046/2016 - Art. 131)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 03: Disponer número necessário para boas práticas de operação e manutenção (operadores de ETA e instalador hidráulico), além de atendimento comercial.

Tabela 3: Funcionários e Escala de Trabalho

Unidade / Função	Turnos de Trabalho (h)	Dias da semana	Quantidade
Comercial/Administrativo	8 horas	Seg. a sexta	03
Operação	8 horas	Seg. a sexta e plantão	01
Manutenção	8 horas	Seg. a sexta e plantão	01

- 16) Existem fardamentos e EPI's (botas, luvas, capacetes etc.) adequados para uso dos funcionários em campo? **Sim (x)** Não ()
- 17) O pessoal de campo trabalha vestindo roupas que o identificam como funcionário próprio ou terceirizado da empresa? **Sim (x)** Não ()

LHS

18) As ferramentas de trabalho estão dispostas em local adequado e seguro (*picaretas, pás, enxadas, alavancas, etc.*)? **Sim (x)** Não ()



19) Existem veículos para uso dos funcionários? **Sim (x)** Não ()

Tabela 4: Número e Identificação de Veículos

Placa	Tipo de Veículo	Modelo	Ano	Combustível
MDE 3054	Uno Mille	Fiat	2006	Flex
MEA 0938	Strada Fire	Fiat	2005	Gasolina
LXT 8690	Caminhão 709	M Benz	1994	Diesel



Figura 6: Veículos da Agência de Antônio Carlos

20) O usuário é comunicado da possibilidade de acompanhamento das atividades/obras em suas instalações (Lei nº 8.078 - Art. 6º)²? **Sim (x)** Não ()

21) Existe programa de manutenção nos hidrômetros (*abrangendo aferições periódicas, substituição por tempo de uso, etc.*) (NBR 5.626)? **Sim (x)** Não () - Obs.: A renovação dos hidrômetros é realizada pelas análises do histórico de consumo, faixa tarifária e idade dos hidrômetros.

22) Há perdas no faturamento?³ Sim () Não () - Obs.: Não Informado.

RECOMENDAÇÃO 04: Informar sobre as perdas no faturamento.

23) Qual a arrecadação mensal média da Unidade? R\$ 110.000,00.

24) Qual a idade média dos hidrômetros instalados? Variável, o cliente que solicita a substituição.

² Informar se há contato com o usuário com o agendamento da visita, possibilitando-o de acompanhar.

³ Refere-se àquela arrecadação do mês em vigor que não foi recebida pela Concessionária (média dos últimos 6 (seis) meses)

25) Qual a perda média do município (física)? Em 2015, foi de 11,80%.

26) Existe usuário com tarifa social? **Sim (x)** Não () - Obs.: 6 usuários.

27) Qual a média diária de atendimento aos usuários (incluindo via telefone)? 20 atendimentos.

28) Quais as principais demandas dos usuários? Vazamentos.

6.2 Unidades Operacionais

6.2.1 Manancial de Captação de Água Bruta

Quantidade de Mananciais? Um manancial: Rio Farias

29) O volume captado atualmente garante o abastecimento de água sem haver colapso no abastecimento (NBR 12211 item 5.5)? **Sim (x)** Não ()

30) Qual é a população total do Município? 7.458 habitantes.

31) Que percentual da população é atendida pela Concessionária? 87% da população.

32) Como é feito o atendimento do restante da população? Água bruta captada por poços artesianos ou vinda diretamente de cachoeiras/rios.

33) Qual é o volume total captado e qual a capacidade de captação do município, levando em consideração os equipamentos instalados? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 05: Informar a capacidade de captação do município.

Manancial de captação: Rio Farias



Figura 7: Represa de captação do Rio Farias

34) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação⁴?
Não informado.

RECOMENDAÇÃO 06: Informar sobre a propriedade da área.

35) Qual a capacidade de produção da Unidade? 20 l/s.

36) Onde é tratada a água deste manancial? ETA compacta.

37) Possui Outorga de Uso vigente (Lei nº 9.433/97 - Art. 12º): Sim () **Não (x)** - Obs.:
Providenciar a Outorga junto ao órgão ambiental competente

38) Possui Licença Ambiental vigente (Resolução CONAMA 237/97 – Art. 2º)? Sim () **Não (x)** – Obs.: Providenciar o licenciamento junto ao órgão ambiental competente.

39) Existe cerca de proteção da área do manancial (Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 10)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 07: Providenciar isolamento da área de captação, com instalação de cercas e cadeados.



Figura 8: Passagem livre, cerca e portão de acesso danificados

40) O tipo de captação é adequado (NBR 12.213)? **Sim (x)** Não (x)

41) As condições operacionais da captação são adequadas (Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 11)? **Sim (x)** Não ()

42) Existe facilidade de acesso ao local (Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 11)? Sim ()
Não (x)

RECOMENDAÇÃO 08: Providenciar acesso adequado ao operador até a represa de captação.

⁴ Matrícula, Contrato de Aluguel, Cessão, comodato, etc.



Handwritten signature and initials in blue ink.



Figura 9: Acesso dificultado perto da represa

43) Existe proteção contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais (Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 10)? Sim () Não (x)

44) Existem meios de comunicação imediata com o centro de operações ou ETA? Sim (x) Não ()

45) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 6º)? Sim (x) Não ()



Figura 10: Placa de identificação com restrição de acesso

6.2.2 Estação de Tratamento de Água – ETA

ETA Compacta Antônio Carlos

Localização: Rua 4 de dezembro – Antônio Carlos/SC.

Unidades de tratamento: Floculação; Decantação; Filtros; e Desinfecção.

124



Figura 11: ETA Compacta

46) Responsável técnico pelo SAA do município? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 09: Apresentar ART do responsável técnico do SAA.

47) Qual o documento que garante a propriedade ou a posse da área/imóvel ou locação⁵?
Não informado.

RECOMENDAÇÃO 10: Informar sobre a propriedade da área.

48) Qual região é atendida por esta Estação? Região de Antônio Carlos e Alto Biguaçu. Não atende os bairros Egito, Vila Doze e Santa Maria.

49) Qual é o volume produzido pela ETA diariamente? 20 l/s.

50) Qual o horário de funcionamento da ETA? 24 horas em funcionamento, com operador somente em horário comercial.

51) A ETA possui licenciamento do órgão AMBIENTAL para funcionamento (Conama 237/97 Anexo 1)? Sim () Não (x) - Obs.: Providenciar a Licença junto ao órgão ambiental competente.

52) O acesso à ETA está em boas condições (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 15)? Sim (x) Não ()

53) Existe placa de identificação com as restrições à utilização da área (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 6°)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 11: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

⁵ Matrícula, Contrato de Aluguel, Cessão, comodato, etc.



Figura 12: Portão de Acesso

54) As condições do Laboratório são adequadas? Sim (x) Não ()

55) Quais parâmetros são analisados na ETA local? **Cloro (x) / Flúor (x) / pH (x) / Cor (x) / Turbidez (x)** – Obs.: Verificado *in loco*, na planilha de gerenciamento de rotina de operação, que os resultados da cor aparente realizados no laboratório da ETA apresentaram os mesmos valores em todas as análises realizadas no dia da vistoria.

RECOMENDAÇÃO 12: Rever os procedimentos e métodos de análise laboratorial, bem como a calibração dos equipamentos.

56) Com que frequência são analisados? A cada 2 (duas) horas.

57) É feito jar-test? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 13: Realizar teste de jarros para assegurar boas práticas de operação da ETA.



Figura 13: Laboratório

58) Existe Macromedição na entrada (Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 17)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 14: Instalar macromedidor de vazão de água bruta.

59) Existe Macromedição na saída (Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 17)? Sim (x) Não

()

60) Existe alguma medida em relação ao controle de perdas (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 17)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 15: Disponer de medidas para controle de perdas de água na ETA.

61) Existe cerca de proteção da ETA em bom estado de conservação (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 15)? Sim (x) Não ()

62) As condições de limpeza do pátio externo são boas (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 15)? Sim (x) Não ()

63) As escadas de acesso estão em boas condições de uso (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 15)? Sim (x) Não ()

64) Há guarda-corpos de segurança para as áreas de visitação/operação (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 15)? Sim (x) Não ()

65) Os decantadores estão em boas condições (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 15)? Sim (x) Não ()

66) Existem escadas de acesso aos decantadores (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 15)? Sim (x) Não ()

67) O lodo lançado pelos decantadores e filtros é disposto de forma adequada? Sim (x) Não () - Obs.: O lodo é levado pela empresa Rio Vivo e encaminhado para o aterro de Brusque.



Figura 14: Leito de secagem do lodo

68) Com que frequência ocorre a limpeza dos filtros? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 16: Informar sobre os procedimentos de limpeza dos filtros e decantadores da ETA.

69) Os filtros estão em boas condições (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 15)? Sim (x) Não ()



Figura 15: Filtro da ETA



Figura 16: Decantadores da ETA

70) Os instrumentos possuem tampas (Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 15)? Sim () Não () - Obs.: Não se aplica.

71) A estrutura do prédio da casa de química está aparentemente segura (Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 15)? **Sim (x)** Não ()

72) Existe almoxarifado para acondicionamento de produtos químicos (Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 18, §2º)? Sim () **Não (x)**

73) O armazenamento dos produtos químicos é adequado (Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 18, §2º)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 17: Disponer de local adequado para armazenamento e acondicionamento dos produtos químicos e materiais utilizados na ETA.

Lib.



Figura 17: Produtos químicos dispostos inadequadamente



Figura 18: Produtos químicos e materiais dispostos inadequadamente

74) Quais são os produtos químicos utilizados no tratamento? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 18: Informar quais produtos químicos são utilizados no tratamento da água.

75) Existem vazamentos nas instalações - tubos, registros, etc.(Resolução ARESC nº 048/2016 - Art. 15) ? Sim () **Não (x)**

76) Existe comunicação do operador da ETA com outras unidades do sistema? **Sim (x)** Não ()

77) Como é feito o monitoramento de segurança da ETA? Somente quando há operador no local.

6.2.3 Reservatórios – RATs

Quantos reservatórios existem no SAA? 01 Reservatório com capacidade de 300 m³.

Reservatório da ETA: 300 m³

Handwritten signature and initials in blue ink.

Localização: Rua 4 de dezembro – Antônio Carlos/SC



Figura 19: Reservatório junto a ETA

- 78) O Material do reservatório é: Fibra () **Concreto (x)** Outro ()
- 79) A posição do reservatório é: **Apoiado (x)** Elevado () Outro ()
- 80) Existe facilidade de acesso ao local? **Sim (x)** Não ()
- 81) Existem placas indicativas de propriedade e restrição de uso das áreas dos reservatórios (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 6°)? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 19: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

- 82) As condições de limpeza dos entornos são adequadas (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 23)? **Sim (x)** Não ()
- 83) As áreas estão devidamente cercadas e trancadas (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 23)? **Sim (x)** Não () – Obs.: Junto à área da ETA.
- 84) Portão de acesso encontra-se cadeado? **Sim (x)** Não ()
- 85) Existem escadas em boas condições de uso (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 23)? **Sim (x)** Não ()
- 86) Existe guarda-corpo nas áreas de visitação (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 23)? **Sim (x)** Não ()
- 87) As áreas de cobertura encontram-se em condições adequadas (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 23)? **Sim (x)** Não ()
- 88) Existe medidor de nível do reservatório em condições adequadas (Resolução ARES n° 048/2016 - Art. 23)? **Sim (x)** Não ()
- 89) Quando foi feita a última limpeza? Feita em setembro de 2014.

RECOMENDAÇÃO 20: Providenciar limpeza interna no reservatório, e manter a frequência de acordo com as Resoluções da ARESC.



6.2.4 Estações de Recalque de Água Tratada – ERATs

ERAT 1

Localização: Rua Antônio José Zimmermann – Antônio Carlos/SC



Figura 20: ERAT 1

90) Qual a capacidade de recalque da Unidade? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 21: Informar capacidade de produção da unidade.

91) O terreno da instalação é da concessionária? Sim () Não () – Obs.: Não informado.

RECOMENDAÇÃO 22: Informar sobre a propriedade da área.

92) Existe facilidade de acesso ao local? **Sim (x)** Não ()

93) Existe placa de identificação e restrição de acesso? Sim () **Não (x)**

RECOMENDAÇÃO 23: Providenciar placas de identificação e restrição de acesso.

94) A ERAT encontra-se devidamente isolada? **Sim (x)** Não () – Tipo de proteção: Área cercada () **Estrutura Metálica (x)** Outro ()

95) A casa de comando está trancada com cadeado? **Sim (x)** Não ()

96) O medidor de energia está protegido? **Sim (x)** Não ()

97) Possui telemetria? Sim () Não () – Obs.: Não informado.

RECOMENDAÇÃO 24: Informar como é feito o monitoramento da unidade.

98) Emite barulho inadequado? Sim () **Não (x)** *X*

L. K. N.



Booster 15 de Novembro

Localização: Rua 15 de novembro – Antônio Carlos/SC



Figura 21: *Booster 15 de novembro*

99) Qual a capacidade de recalque da Unidade? Não informado.

RECOMENDAÇÃO 25: Informar capacidade de produção da unidade.

100) O terreno da instalação é da concessionária? Sim () Não () – Obs.: Não informado.

RECOMENDAÇÃO 26: Informar sobre a propriedade da área.

101) Existe facilidade de acesso ao local? **Sim (x)** Não ()

102) Existe placa de identificação e restrição de acesso? **Sim (x)** Não ()

103) A ERAT encontra-se devidamente isolada? **Sim (x)** Não () – Tipo de proteção: Área cercada () Estrutura Metálica () **Outro (x): Casa de concreto.**

104) A casa de comando está trancada com cadeado? **Sim (x)** Não ()

105) O medidor de energia está protegido? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 27: Providenciar isolamento total do medidor de energia por meio da instalação de cadeados

106) Possui telemetria? Sim () Não () – Obs.: Não informado.

RECOMENDAÇÃO 28: Informar como é feito o monitoramento da unidade.

107) Emite barulho inadequado? Sim () Não (x)

6.2.5 Rede de Distribuição de Água

108) Número de Ligações: 1.629 ligações.

109) Número de Economias: Não informado.

RECOMENDAÇÃO 29: Informar o número de economias.

110) Percentual da População atendida: 87%.

111) Existe cadastro atualizado da rede? **Sim (x)** Não ()

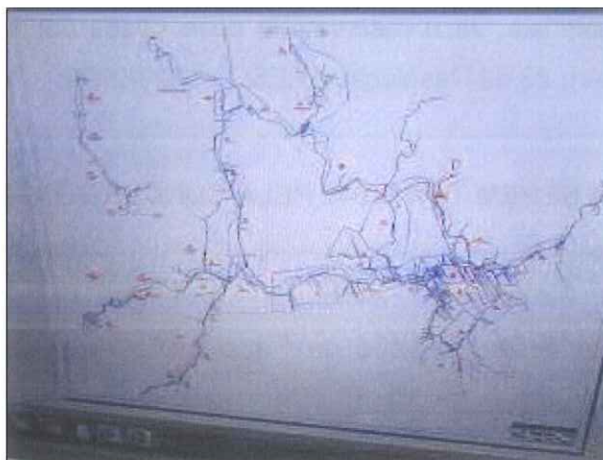


Figura 22: Planta atualizada eletronicamente

112) Existe planta do sistema afixada na Unidade? **Sim (x)** Não ()

113) Qual a extensão das adutoras de água bruta? 2.827 metros.

114) Qual a extensão da rede de distribuição? 66.727 metros.

115) É feita manutenção periódica nas adutoras (NBR 12.218)? **Sim (x)** Não () - Obs.: diariamente quando há necessidade.

116) Há problemas de vazamentos nas adutoras? **Sim (x)** Não () - Quais os principais problemas encontrados? Rompimento, intervenções de terceiros.

7 RECOMENDAÇÕES GERAIS

As recomendações desta Agência de Regulação sobre o Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do município de Antônio Carlos estão descritas ao longo deste Relatório de Fiscalização. É imprescindível que a concessionária regularize o licenciamento ambiental e a outorga de uso de água perante os órgãos ambientais competentes e que possua responsável técnico legalmente habilitado com Anotação de Responsabilidade Técnica.

Verificou-se que há necessidade de dispor maior número de funcionários para suprir todas as necessidades de operação, manutenção do SAA, além da rotina administrativa e de atendimento aos usuários. A concessionária deve isolar e melhorar as condições de acesso à área de captação de água bruta (Rio Farias). Ainda, deve informar sobre as propriedades das áreas de todas as unidades do SAA. E também deve providenciar a instalação de placas de identificação e de restrição de acesso nas unidades que ainda não as possuem.

Quanto à ETA, verificou-se há necessidade de exigência de boas práticas laboratoriais para um correto controle dos parâmetros de potabilidade de água tratada. Além disso, é preciso instalar macromedidor de vazão e controlar as perdas físicas de água da Estação. Também é preciso dispor de locais adequados para o condicionamento dos produtos químicos e para o armazenamento de materiais. Já o reservatório deve passar por limpeza interna periódica, conforme determina o Art. 23 da Resolução ARESA n° 048/2016.

8 PROVIDÊNCIAS A SEREM TOMADAS PELA CONCESSIONÁRIA

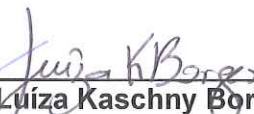
Tratando-se de uma Fiscalização Inicial, a concessionária deverá cumprir com as determinações contidas neste Relatório de Fiscalização e no Termo de Adequação dos Serviços (TAS) emitido e, **no prazo de 15 dias**, deverá apresentar uma posição em relação às não conformidades verificadas, por meio de um Relatório de Ajustamento de Ação e Conduta (RAAC), conforme determina Resolução da ARESA n° 047/2016, onde consignará as justificativas e/ou providências que adotará para regularização das não conformidades verificadas no Sistema de Abastecimento de Água do município de Antônio Carlos.

A Concessionária estará sujeita as penalidades previstas no Art. 26 da Lei Estadual n° 16.673/2015 caso não sejam tomadas providências para a melhoria operacional do Sistema de Abastecimento de Água do município de Antônio Carlos, assim como pela não apresentação dos documentos solicitados dentro do prazo estipulado, conforme Resolução da ARESA n° 047/2016.


9 EQUIPE TÉCNICA



João Luiz Junkes Coelho
Analista Técnico




Luíza Kaschny Borges
Gerente de Fiscalização



Eng. Silvio Cesar dos Santos Rosa
Gerente de Regulação

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA – DTEG/ARESC



Reno Luiz Caramori
Presidente

TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

1. ÓRGÃO FISCALIZADOR

TAS Nº 00038

NOME: Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina - ARES

ENDEREÇO: Rua Anita Garibaldi, 79 – 11º andar, Centro – Florianópolis/SC – CEP: 88010-500

TELEFONE: 55 48 3665-4350

2. AGENTE NOTIFICADO ANTÔNIO CARLOS

NOME: Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - CASAN

CNPJ/CPF: 82.508.433/0001-17

ENDEREÇO: Rua Smilho Blum, 83 - Centro - Florianópolis/SC

TELEFONE: (48) 3221-5000

3. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS (anexo I)

Fatos descritos no Relatório de Fiscalização ARES n° 29/2016

AÇÕES A SEREM EMPREENDIDAS PELA NOTIFICADA (anexo II)

Ações descritos no Relatório de Fiscalização ARES n° 29/2016

5. REPRESENTANTE DO ÓRGÃO FISCALIZADOR

NOME: Luíza K. Borges

CARGO: Gerente de Fiscalização

MATRÍCULA:

960729-3

LOCAL/DATA: Florianópolis, 16/11/2016

ASSINATURA:

RECEBI EM: 16/11/16 - 15:15

ASSINATURA

Luíza K. Borges
Gerente de Fiscalização
Matr. 0960729-3-02
Adriana Rebelo
Secretária do Comitê de Relacionamento
com as Agências Reguladoras
arebelo@aresc.com.br

A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste TAS, para manifestar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.

1000 /

EM BRANCO

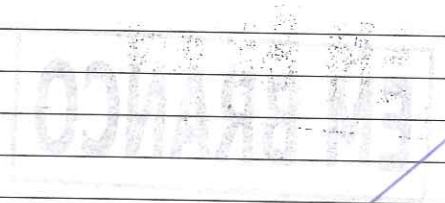
TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

ANEXO I

3. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS

TAS Nº 00038

Não conformidades encontradas no Sistema de Abastecimento de Água do município de Antônio Carlos, conforme descrito no Relatório de Fiscalização Inicial ARES C nº 29/2016 (anexo a este TAS).



LOCAL/DATA:

Ipóla/SC, 16/11/2016

ASSINATURA:

Luiza Raschny Borges
Gerente de Fiscalização
Matr: 09607293-02

RECEBI EM:

16, 11, 16 - 15:15

ASSINATURA

Adriana Rebelo

Adriana Rebelo
Secretaria de Relacionamento
com os Reguladoiros
arebelo@aresc.com.br

A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste TAS, para manifestar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.

EM BRANCO

TERMO DE ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS

ANEXO II

4. AÇÕES A SEREM EMPREENDIDAS PELA NOTIFICADA

TAS Nº 00038

Atendimento às recomendações e observações descritas no Relatório de Fiscalização Inicial ARES C nº 29/2016 (anexo a este TAS).

EM BRANCO

LOCAL/DATA:

Fpolis/SC, 16/11/2016

ASSINATURA:

Luiza Kaschny Borges
Gerente de Fiscalização
Matri. 0960729-3-02
Luiza Borges

RECEBI EM:

16, 11, 16 - 15:15

ASSINATURA

Adriana Rebelo

Adriana Rebelo
Secretária-Geral de Relacionamento
com as Agências Reguladoras
arebelo@aresc.com.br

A notificada terá o prazo de 15 (quinze) dias, contando da data do recebimento deste TAS, para manifestar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar convenientes.

EM BRANCO