



**PLANO DE EMERGÊNCIA PARA O SISTEMA DE ABASTECIMENTO
DE ÁGUA DE FLORIANÓPOLIS – SIA INTEGRADO DA
GRANDE FLORIANÓPOLIS**

Florianópolis, dezembro de 2013.

ÍNDICE

1 IDENTIFICAÇÃO	3
1.1 LOCALIZAÇÃO/DESCRIÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO SISTEMA INTEGRADO DA GRANDE FLORIANÓPOLIS	3
1.1.1 Captação Superficial do Rio Pilões	3
1.1.2 Captação Superficial do Rio Cubatão	4
1.1.3 ETA José Pedro Horstmann (Morro dos Quadros) convencional com filtração direta ascendente	4
1.1.4 Captação Superficial Córrego Ana D'Ávila (Morro do Quilombo)	7
1.1.5 Captação Superficial Cachoeira do Assopra (Lagoa da Conceição)	7
1.1.6 Captação Superficial do Rio Tavares	7
1.1.7 Captação Superficial do Rio Pau do Barco (Monte Verde)	8
1.2 IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS	8
1.2.1 Estações de Tratamento de Água (ETA)	8
1.2.2 Redes de Abastecimento de Água	8
1.2.3 Agência de Florianópolis	9
1.2.4 Gerente de Operação	9
1.2.5 Superintendente Regional – Grande Florianópolis	9
1.2.6 Diretoria de Operação e Meio Ambiente (DO)	9
1.3 IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL DA CASAN	10
2 CENÁRIOS ACIDENTAIS	11
3 INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA RESPOSTA	12
3.1 COMUNICAÇÃO DO INCIDENTE	12
3.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE RESPOSTA	12
3.3 CAMINHÕES PIPA	16
3.4 MÍDIA PARA INFORMES	16
3.5 PROCEDIMENTOS PARA COMPRAS	16
3.6 FORNECIMENTO DE MATERIAIS/EQUIPAMENTOS	17
3.7 ESCALA DE SERVIÇO PARA ALTA TEMPORADA	17
3.8 LOCAÇÃO GERADORES	18
3.9 CONTATOS DE OUTRAS AGÊNCIAS	18
3.10 PONTOS CRÍTICOS DO SISTEMA INTEGRADO	18
4 ENCERRAMENTO DAS OPERAÇÕES	22
5 ANEXOS	22
5.1 PLANILHA DE OCORRÊNCIAS E RESPOSTAS	22
5.2 CÓPIA DO CONTRATO DOS CAMINHÕES PIPA	22

1 IDENTIFICAÇÃO

O presente estudo refere-se ao plano de emergência do Sistema de Abastecimento Integrado de Água da Grande Florianópolis, denominado SIA Grande Florianópolis. A principal Estação de Tratamento de Água possui capacidade de 2.000 L/s, possibilitando o abastecimento de cerca de 700 mil usuários nos municípios de Florianópolis, São José, Biguaçu, Palhoça e Santo Amaro da Imperatriz.

O Sistema Integrado da Grande Florianópolis compreende as seguintes instalações para o abastecimento de água no Município de Florianópolis:

- Captação Superficial do Rio Pilões;
- Captação Superficial do Rio Cubatão;
- ETA José Pedro Horstmann (Morro dos Quadros), com tratamento convencional com filtração direta ascendente;
- Captação Superficial do Córrego Ana D'Ávila (Morro do Quilombo - Itacorubi);
- Captação Superficial do Córrego da Lagoa (Lagoa da Conceição)
- Captação Superficial do Rio Tavares;
- Captação Superficial do Pau do Barco (Monte Verde);

Também fazem parte do SIA da Grande Florianópolis reservatórios, estações de recalque, *boosters*, adutoras para o transporte e as redes de distribuição de água.

1.1 LOCALIZAÇÃO/DESCRIÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO SISTEMA INTEGRADO DA GRANDE FLORIANÓPOLIS

1.1.1 Captação Superficial do Rio Pilões

A Captação do Rio Pilões é a principal captação do Sistema Integrado da Grande Florianópolis e está localizado na Unidade de Conservação da Serra do Tabuleiro. A água captada é conduzida por gravidade até a ETA Morro dos Quadros.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 711.118,35;
 - N (m): 6.929.888,81.

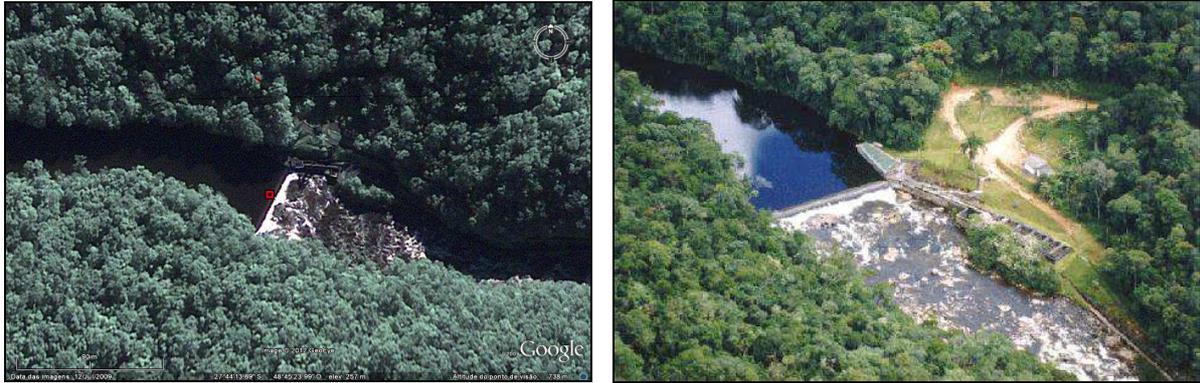


Imagem 1 e 2 - Captação do Rio Pilões

1.1.2 Captação Superficial do Rio Cubatão

O Rio Cubatão, apesar de ter uma maior área de drenagem que o Rio Pilões (e ainda o tem como afluente), é utilizado apenas em casos de estiagem, visto que a sua água tem as características de cor e turbidez superiores ao do Rio Pilões. A água captada é bombeada à ETA Morro dos Quadros.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 726.230,82;
 - N (m): 6.934.814,96.



Imagem 3 e 4 - Captação do Rio Cubatão

1.1.3 ETA José Pedro Horstmann (Morro dos Quadros) convencional com filtração direta ascendente

A ETA Morro dos Quadros é a maior estação de tratamento de água que a CASAN possui, com capacidade para atender aproximadamente 700.000 pessoas, com capacidade de tratamento de até 2000 L/s.

A ETA se localiza na Rua Ivo João da Silva, s/n, bairro Aririu, Palhoça - SC. O acesso é autorizado apenas a funcionários da CASAN e a entrada é monitorada 24 horas por dia, sete dias por semana, por meio de vigilância eletrônica e por profissionais habilitados.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 726.423,31;
 - N (m): 6.935.274,52

O tratamento é composto por coagulação com sulfato de alumínio, filtração direta por meio de filtros ascendentes, correção de pH através da adição de óxido de cálcio (CaO), desinfecção através de cloro gasoso (ClO), e fluoretação através de fluorssilicato de sódio (NaSiF₆).

Esta ETA opera 24 h/dia com operadores da CASAN. O telefone de contato da ETA é (48) 3342-0735. Para a operação desta Estação são escalados um operador e um auxiliar de operação, trabalhando em escala de 12x48h

Especificamente no município de Florianópolis, este sistema possui 40 Booster's e 06 Estações de Recalque de Água Tratada (ERAT), apresentados na Tabela 1:

Tabela 1 - ERAT's e Booster's do Sistema Integrado da Grande Florianópolis

Sistema de recalque	Bairro
ERAT PASTINHO/TV R8	SACO DOS LIMÕES
ERAT SERVIDAO CATARINA	COSTEIRA
ERAT CACUPÉ	CACUPÉ
ERAT MORRO DA CAIXA	CAPOEIRAS
ERAT ALDO KRIEGER	CÓRREGO GRANDE
ERAT VILA APARECIDA	VILA APARECIDA
BOOSTER SV VALMIR LEON	CACUPÉ
BOOSTER TERCASA	CARVOEIRA
BOOSTER MARUMBI	CENTRO
BOOSTER TV CULTURA	CENTRO
CASAN	CENTRO
BOOSTER MOCOTO	CENTRO
BOOSTER AV ANTÃO	CENTRO
BOOSTER MARIA J. C.	CÓRREGO GRANDE
BOOSTER CAP. AMERICO	CÓRREGO GRANDE
BOOSTER SEBASTIAO L. S	CÓRREGO GRANDE
BOOSTER M. ALDO KR. 01	CÓRREGO GRANDE
BOOSTER COSTEIRA	COSTEIRA

Sistema de recalque	Bairro
BOOSTER ANA BERNARDO	ITACORUBI
BOOSTER ITACORUBI	ITACORUBI
BOOSTER ITACORUBI	ITACORUBI
BOOSTER ITAGUAÇU	ITAGUAÇU
BOOSTER CAIOBIG	JOÃO PAULO
BOOSTER ALVARO RAMOS	MORRO PENITENCIÁRIA
BOOSTER F. VERAS (R5)	PANTANAL
BOOSTER ANTONIO F.S.	PANTANAL
BOOSTER PROTENOR VIDAL	PANTANAL
BOOSTER ANIBAL N. PIRE	QUEIMADA
BOOSTER QUILOMBO	QUILOMBO
BOOSTER TECNOPOLIS	SACO GRANDE
BOOSTER TECNOPOLIS I	SACO GRANDE
BOOSTER POLICIA RODOV.	SACO GRANDE
BOOSTER SAMBAQUI (01)	SAMBAQUI
BOOSTER B.SAMBAQUI(02)	SAMBAQUI
BOOSTER ANT. CARNEIRO	SAMBAQUI
BOOSTER ISIS DUTRA	SAMBAQUI
BOOSTER JOAQ. COSTA II	SANTA VITÓRIA
BOOSTER JOAQ. COSTA I	SANTA VITÓRIA
BOOSTER SERRINHA	SERRINHA
BOOSTER FELICIDADE 2	SERRINHA
BOOSTER FELICIDADE 1	SERRINHA
BOOSTER JOSE F.D.AREIA	TRINDADE
BOOSTER CACUPE SC-401	CACUPÉ
BOOSTER DAS PALMEIRAS	ITACORUBI
BOOSTER COSTA AZUL	ITACORUBI
BOOSTER SV SOLIDARIEDA	TRINDADE

A reservação apresenta capacidade total de 39.460 m³, distribuídos em 129 reservatórios, de acordo com a tabela a seguir:

Tabela 2 - Informações dos reservatórios

Reservatório	Capacidade	Bairro
R0	2.000 m ³	Centro
R1	2.000 m ³	Centro
R2	2.000 m ³	Capoeiras
R3	2.000 m ³	Coqueiros
R4	4.000 m ³	Coloninha
R5	1.500 m ³	Centro
R6	1.940 m ³	Centro
R7	2.000 m ³	Serrinha

Reservatório	Capacidade	Bairro
R8	200 m ³	Centro
R9	5.000 m ³	Serrinha
Cacupé 1	150 m ³	Cacupé
Cacupé 2	50 m ³	Cacupé
Caiobig	40 m ³	Saco Grande
Sul Brasil	100 m ³	Trindade
Tercasa	100 m ³	Carvoeira
Quilombo	75 m ³	Itacorubi
Monte Verde	200 m ³	Monte Verde
Costa Azul	50 m ³	Itacorubi
Maestro Aldo Krieger	20 m ³	Córrego Grande
Vila Cachoeira	50 m ³	Monte Verde
Morumbi	50 m ³	Centro
Ceira Saco dos Limões	20 m ³	Saco dos Limões

1.1.4 Captação Superficial Córrego Ana D'Ávila (Morro do Quilombo)

A captação superficial do Córrego Ana D'Ávila fez parte do primeiro sistema de abastecimento público de água de Florianópolis, inaugurado em 1910. Está localizada no Morro do Quilombo, bairro do Itacorubi e reforça o abastecimento naquela região.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 747.837,39;
 - N (m): 6.947.463,98.

1.1.5 Captação Superficial Cachoeira do Assopra (Lagoa da Conceição)

Juntamente com a captação superficial do Córrego Ana D'Ávila, a captação superficial do Córrego da Lagoa fez parte do primeiro sistema de abastecimento público de água de Florianópolis, inaugurado em 1910. Está localizada no alto do morro da Lagoa da Conceição e reforça o abastecimento do bairro Itacorubi.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 749.021,39;
 - N (m): 6.945.957,22.

1.1.6 Captação Superficial do Rio Tavares

A captação superficial do Rio Tavares foi construída como um sistema de reforço em 1922 e atua assim até os dias de hoje. Está localizada no bairro Rio Tavares e reforça o abastecimento do bairro Costeira do Pirajubaé.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 746.048,53;
 - N (m): 6.939.564,01.

1.1.7 Captação Superficial do Rio Pau do Barco (Monte Verde)

A captação superficial do Rio Pau do Barco está localizada no Bairro Monte Verde e reforça o abastecimento daquela localidade.

- Coordenadas Geográficas:
 - E (m): 747.747,07;
 - N (m): 6.950.278,36.

1.2 IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS

1.2.1 Estações de Tratamento de Água (ETA)

O responsável pela supervisão das ETAs do SAA da Grande Florianópolis (inclusive do Sistema Costa Sul/Leste) é o engenheiro sanitário Bruno Kossatz, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

Estação de Tratamento de Água José Pedro Horstmann

Rua Ivo João da Silva, s/n – Aririu. – Palhoça/SC

Telefone (48) 3342-0735

E-mail: brunok@casan.com.br

1.2.2 Redes de Abastecimento de Água

O técnico responsável pela operação e manutenção das redes de água de Florianópolis é o engenheiro civil Israel Matiola, que pode ser encontrada no seguinte endereço:

CASAN – SRM – SEOPA

Rua Quinze de Novembro, 230 – Estreito – Florianópolis

Telefone (48) 3221-5712

E-mail: i-matiola@casan.com.br

1.2.3 Agência de Florianópolis

O servidor responsável por coordenar a Agência Regional de Florianópolis, é o Sr. Marcelino Aloir Dutra, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

CASAN – SRM – Agência Florianópolis
Rua Quinze de Novembro, 230 – Estreito – Florianópolis
Telefone (48) 3221-5735
E-mail: marcelino@casan.com.br

1.2.4 Gerente de Operação

O funcionário responsável pela Gerência de Operação do SAA da Grande Florianópolis (inclusive do Sistema Costa Sul/Leste) é o gerente Pedro Joel Horstmann, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

CASAN – SRM – GOP
Rua Quinze de Novembro, 230 – Estreito – Florianópolis
Telefone (48) 3221-5718
E-mail: pjoel@casan.com.br

1.2.5 Superintendente Regional – Grande Florianópolis

O atual superintendente da Região Metropolitana da Grande Florianópolis, à qual pertence o SAI da Grande Florianópolis, é o Sr. Carlos Alberto Coutinho, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

CASAN – SRM
Rua Quinze de Novembro, 230 – Estreito – Florianópolis
Telefone (48) 3221-5871
E-mail: ccoutinho@casan.com.br

1.2.6 Diretoria de Operação e Meio Ambiente (DO)

O atual Diretor da Diretoria de Operação e Meio Ambiente (DO) é o Sr Valter José Gallina, que pode ser encontrado no seguinte endereço:



CASAN - Diretoria de Operação e Meio Ambiente
Rua Quinze de Novembro, 230 – Estreito – Florianópolis
Telefone (48) 3221-5802

1.3 IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL DA CASAN

O presidente da CASAN, atualmente, é o Sr. Dalirio Jose Beber, que pode ser encontrado no seguinte endereço:

CASAN – Matriz - Diretoria da Presidência
Rua Emílio Blum Nº 83, Centro
CEP 88.020-010 - Florianópolis - SC
PABX GERAL: (048) 3221-5000

2 CENÁRIOS ACIDENTAIS

Os cenários acidentais possíveis no Sistema Integrado estão listados abaixo. Para uma melhor visualização, em anexo estão as tabelas que além de descreverem as ocorrências e conseqüências, listam as possíveis medidas preventivas e corretivas.

- Interrupção do fornecimento da energia elétrica gerando o desabastecimento de água;
- Falha nos equipamentos eletromecânicos gerando o desabastecimento de água e/ou alteração da qualidade da água tratada;
- Rompimento de adutoras e redes de distribuição gerando o desabastecimento de água;
- Falta de equipes de manutenção e operação gerando o desabastecimento de água e/ou alteração da qualidade da água tratada;
- Falta de equipamentos gerando o desabastecimento de água e/ou alteração da qualidade da água tratada;
- Diminuição da disponibilidade de água bruta gerando o desabastecimento de água;
- Problemas na captação de água bruta gerando o desabastecimento de água;
- Problemas na Estação de Tratamento de Água – ETA, gerando o desabastecimento de água e/ou alteração da qualidade da água tratada.

3 INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA RESPOSTA

Neste item são descritos em detalhes as principais medidas corretivas (procedimentos de resposta) dos cenários acidentais que já foram implementadas pela CASAN.

3.1 COMUNICAÇÃO DO INCIDENTE

Abaixo, segue a lista das organizações e instituições oficiais que devem ser comunicadas no caso de um incidente.

Tabela 3 - Telefones Úteis

Órgão	Setor	Contato
Bombeiros	Central	193
CELESC	Despacho	(48) 3271-8293
Prefeitura	Diretoria de Infraestrutura	(48) 3251-6115
Defesa Civil	Central	199
DETRAN	Central	(48) 3381 2100
Polícia Civil	Central	147
SC Gás	Central	(48) 3229-1200
FATMA	Telefonista	(48)3216-1700
IBAMA	Central	(48) 3224-6077
DEINFRA	Central	(48) 3251-3000

3.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE RESPOSTA

A CASAN possui três entradas de ocorrência para os seus clientes, sendo elas (i) o atendimento presencial nas unidades da CASAN, (ii) uma central telefônica (0800 643 0195) e (iii) o sistema Fale Conosco, através do qual os clientes são atendidos por *e-mail*. A central telefônica (*Call Center*) funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, e está instalada nas dependências do prédio da CASAN, na Rua Quinze de Novembro, 230, Balneário/Florianópolis. Esta central atende a Grande Florianópolis (incluindo o SIA Grande Florianópolis) e a Superintendência Norte Vale durante o horário de expediente e o restante do estado à noite, feriados e finais de semana.

O atendimento presencial funciona nos seguintes endereços:

- CIAC Canasvieiras – Rua José Rosa, nº 408 - embaixo do hotel Turismar;

- CIAC Rio Tavares – Rodovia SC 405, nº 1318 A;
- CIAC Continente – Rua João Evangelista da Costa- 827- Coloninha;
- CIAC Lagoa da Conceição - Rua Crisógono Vieira da Cruz, S/N;
- Unidade Operacional Costa Norte – Av: Das Nações, S/N, Canasvieiras;
- Unidade Operacional Costa Sul/Leste – Rod. Baldissero Filomeno, 106, Ribeirão da Ilha;

Quando o cliente entra em contato com a CASAN em horário comercial, o atendente registra as ocorrências por região no sistema da CASAN SCI, que após são verificadas *on line* pelo Chefe da Agência Florianópolis. Além disso, quando ocorrerem outras reclamações da mesma área em um tempo relativamente curto, ou em outros casos de notável relevância, os atendentes além de registrarem a ocorrência informam ao seu coordenador, que tem autonomia para entrar diretamente em contato com o Chefe da Agência Florianópolis ou do Setor de Operação.

Em ambos os casos, após ciente do ocorrido, o Chefe da Agência Florianópolis desloca a sua equipe de manutenção para o local para tentar solucionar o problema. Todas as equipes vão a campo com telefone celular para as comunicações que se fizerem necessárias. Ao chegar ao local, a equipe informa a gravidade da ocorrência ao Chefe da Agência Florianópolis, que fará um registro no quadro de aviso, disponível *on line* para todos os atendentes do *Call Center*. Assim, pode-se informar à população o problema ocorrido e o tempo necessário para saná-lo.

Quando a equipe de manutenção não possui os recursos necessários para resolver o problema, informam-se as limitações ao Chefe da Agência Florianópolis, que dará as orientações e tomará as devidas providências, inclusive avisar o ocorrido ao *Call Center*. Além disso, no caso do Chefe da Agência Florianópolis não possuir os recursos humanos, técnicos, e/ou estruturais necessários para a solução do problema, este solicitará apoio ao Gerente de Operação e/ou ao Superintendente Regional.

Para o caso específico de problemas em equipamentos eletromecânicos, a equipe de manutenção informará ao Chefe da Agência Florianópolis e este acionará os eletrotécnicos e os técnicos de mecânica. Há uma orientação para solicitar prioritariamente o eletrotécnico, visto que na grande maioria dos ocorridos o problema é elétrico. Há uma equipe de eletrotécnicos disponível 24h/dia.

Em casos mais graves (como acidentes com adutoras, por exemplo), deve-se informar com urgência as chefias superiores, que tomarão as providências para a adoção das medidas paliativas cabíveis, como aluguel de geradores, envio de caminhões pipa, informativos na mídia, entre outros.

Se o ocorrido for fora de horário comercial, o procedimento inicial será o mesmo na *Central 0800*, mas o coordenador de *Call Center* acionará o técnico de *Triagem de Plantão*, que comunicará o Chefe da Agência Florianópolis. Se o problema for constatado até as 22h, aciona-se a equipe de manutenção. Caso contrário, o Chefe da Agência Florianópolis desloca-se até o local da ocorrência, e se necessário procede a manobra de registros e/ou comunica o Gerente de Operação e/ou o Superintendente Regional, conforme a gravidade da ocorrência. No dia seguinte, a equipe de manutenção do Sistema Integrado da Grande Florianópolis vai ao local para efetuar os reparos necessários, repetindo-se os procedimentos já descritos anteriormente.

O organograma abaixo (Figura 1) resume a estrutura organizacional dos procedimentos de resposta do plano de emergências do Sistema Integrado da Grande Florianópolis. Em seguida, na Figura 2, o organograma mostra a hierarquia de principais chefias citada neste plano.

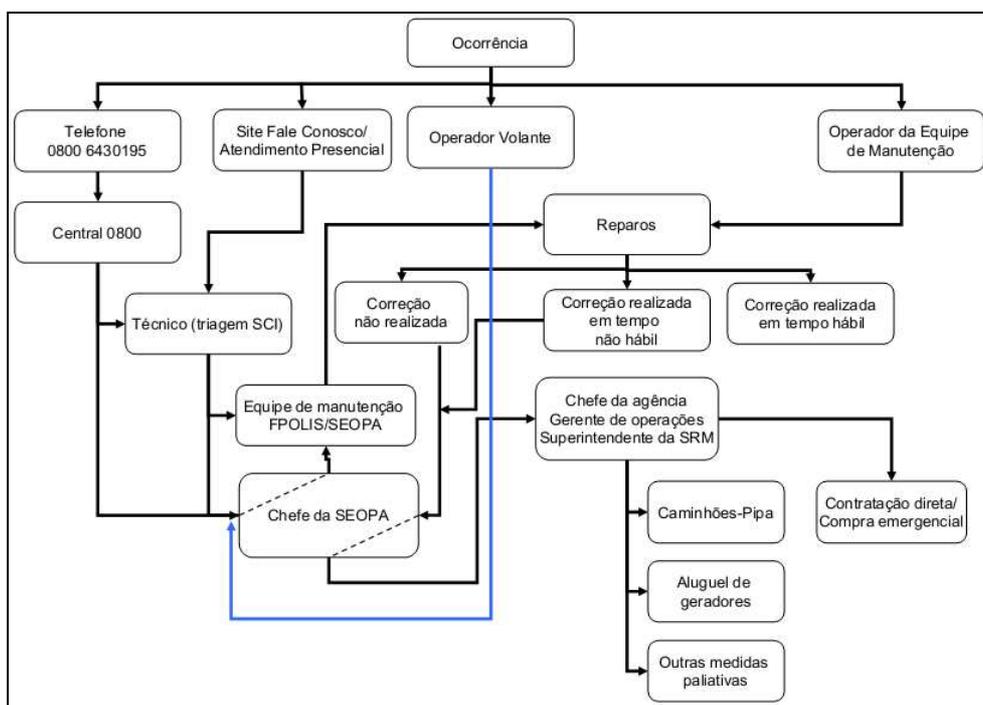


Figura 1- Organograma dos procedimentos-resposta.

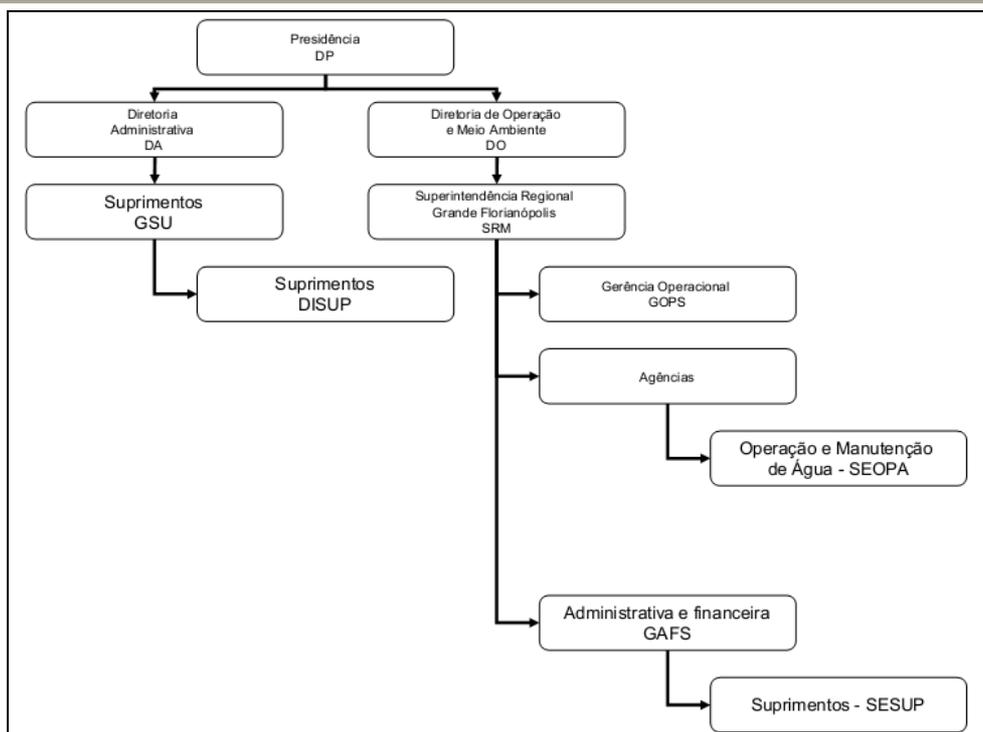


Figura 2 - Organograma da hierarquia da empresa.

As tabelas a seguir listam os servidores que atuam direta ou indiretamente na manutenção do Sistema Integrado para o município de Florianópolis. A equipe de manutenção/operação da Florianópolis/SEOPA é formada pelos profissionais listados na Tabela 5, os quais trabalham em horário comercial. Aos finais de semana e feriados, são escaladas 03 equipes de plantão para atender o SIA em Florianópolis.

A equipe de eletromecânicos trabalha em regime de escala de 12x48h, possibilitando a atendimento a emergências 24horas por dia.

No período de verão há escalas específicas, conforme item 3.6 deste documento. O telefone do plantão da SEOPA é 3221-5712.

Tabela 4 - Representantes do Sistema Integrado da Grande Florianópolis.

Cargo/Função	Nome	Fone
Superintendente da SRM	Carlos Alberto Coutinho	(48) 3221-5871
Gerente de Operações	Pedro Joel Horstmann	(48) 3221-5718
Chefe da Agência Florianópolis	Marcelino Aloir Dutra	(48) 3221-5735

Tabela 5 - Equipe de manutenção/operação da FPOLIS/SEOPA.

Cargo	Quantidade
Engenheiros	02
Técnico de Mecânica	05
Eletrotécnicos	05
Agente Adm. Operacional	12
Instalador Hidráulico	21
Operador de equipamento pesado	05
Motorista	03
Auxiliar Técnico	01

3.3 CAMINHÕES PIPA

A empresa contratada para disponibilizar caminhões pipa é a Ilha Limpeza e Serviços, telefone (48) 3346-4622. Em anexo segue cópia deste contrato.

3.4 MÍDIA PARA INFORMES

A CASAN possui uma Assessoria de Imprensa e uma Gerência de Comunicação Social. A assessoria tem como principal função noticiar os acontecimentos relacionados à CASAN, cujo assessor é o Sr. Carlos Gonçalves dos Santos. A Gerência de Comunicação Social fica responsável pelas campanhas veiculadas da empresa e o seu gerente é o Samuel Rodrigues. O telefone de contato é (48) 3221-5037.

3.5 PROCEDIMENTOS PARA COMPRAS

A CASAN é uma empresa de economia mista, sendo regida pela Lei das Licitações – Lei nº 8666/93. As licitações podem ser de menor preço, de melhor técnica e de técnica e preço. Quanto às modalidades, há a Contratação Direta (com limite de R\$ 30.000 para Obras e Serviços de Engenharia e de R\$ 16.000 para Compras e Outros Serviços); o Convite (com limite de R\$ 150.000 para Obras e Serviços de Engenharia e de R\$ 80.000 para Compras e Outros Serviços), a Tomada de Preços (com limite de R\$ 1.500.000 para Obras e Serviços de Engenharia e de R\$ 650.000 para Compras e Outros Serviços), a Concorrência (valores acima de R\$ 1.500.000 para Obras e Serviços de Engenharia e acima de R\$ 650.000 para Compras e

Outros Serviços); e o Pregão (presencial ou eletrônico), que pode ser usado para qualquer valor, e tende a ter maior economicidade e um prazo menor (menos burocrático).

A modalidade contratação direta pode ser feita na Gerência de Operação (GOPS), em conjunto com a Gerência Administrativa Financeira (GAFS) da Superintendência Regional Metropolitana. O responsável a ser contactado na GAFS é a Gerente Sr^a MARIA ELENA VALDA SOARES DOS SANTOS, no telefone (48)3221-5862 e no *e-mail* *elena@casan.com.br*.

Para as demais modalidades, a CASAN possui a Gerência de Licitações, cujo Gerente é o Sr. RENALDO DOMINGOS RAMOS, que pode ser encontrado no telefone (48) 3221-5025 e no *e-mail* *rramos@casan.com.br*. Entretanto, também neste caso o processo inicia-se através da GOPS e da GAFS.

Em casos de emergência, pode-se justificar a necessidade de compra em função do ocorrido e solicitar dispensa de licitação. Para isso, inicia-se o processo na GOPS juntamente com a DAFS e, após, encaminha-se ao setor jurídico da CASAN, sendo necessária a aprovação do Sr. Presidente.

3.6 FORNECIMENTO DE MATERIAIS/EQUIPAMENTOS

Na Superintendência Regional Metropolitana há um depósito de materiais reserva para eventuais reparos. Se necessário, o Chefe das Agências solicita ao Setor de Suprimentos (SESUP), da Gerência Administrativa e Financeira (GAFS), o envio de outros materiais. Pode-se contactar o servidor Almir de Espíndola, através do telefone (48) 3221-5791.

O SESUP, por sua vez, é abastecido pela Gerência de Suprimentos da CASAN (GSU), que possui um almoxarifado central no Bairro Barreiros. Neste caso, a responsabilidade é da servidora VERA LUCIA DIAS PORTELLA, cujos contatos são (48) 3221-5204 e *vportella@casan.com.br*.

3.7 ESCALA DE SERVIÇO PARA ALTA TEMPORADA

Para a alta temporada (compreendida entre o final do mês de dezembro e o carnaval), a CASAN elabora escalas de serviço específicas, visando contar com quantitativo de funcionários adequado para correta operação do sistema, em cumprimento à legislação. Estas escalas justificam-se pela maior demanda de ocorrências que normalmente surgem nesta época do ano em função do turismo em Florianópolis.

Para tal, é escalada 01 equipe extra para manutenção/operação de rede de distribuição de água entre as 18:00 e 22:00. Aos finais de semana e feriados a SEOPA conta com 03 equipes para atendimento das ocorrências do SIA em Florianópolis.

Na ETA Morro dos Quadros o regime é de turnos de 12x48 horas, sendo 01 operador e 01 auxiliar de operação por turno, atendendo a ETA 24 horas por dia. As demais ETAs do SIA são atendidas por operador volante.

A equipe de eletromecânicos também trabalha em escalas de 12x48 horas, o que possibilita o atendimento 24 horas por dia.

3.8 LOCAÇÃO GERADORES

Em casos de falta de energia elétrica por períodos prolongados, o Gerente de Operação ou o Chefe da Agência Florianópolis ou o Superintendente da Região Metropolitana de Florianópolis podem solicitar contrato de urgência com empresas locadoras de geradores para suprir os principais pontos do sistema. Neste caso, conforme já descrito, é necessária também a autorização do presidente da empresa.

3.9 CONTATOS DE OUTRAS AGÊNCIAS

Em caso de emergência, e haver necessidade de empréstimo de materiais e/ou mão de obra, seguem abaixo os contatos das unidades da CASAN mais próximas ao Agência de Florianópolis:

Tabela 6 - Contatos de outras unidades da CASAN.

AGÊNCIA BIGUAÇÚ - ABGU	Fone: (48) 3243-3108
AGÊNCIA ANTÔNIO CARLOS - AGACO	Fone: (48) 3272-0438
AGÊNCIA DE SÃO JOSÉ - ASJE	Fone: (48) 3381-3600
AGÊNCIA GUABIRUBA - AGBA	Fone: (47) 3354-0411
AGÊNCIA RANCHO QUEIMADO - ARQO	Fone: (48) 3275-0312
AGÊNCIA ILHOTA - AILA	Fone: (47) 3343-1284
AGÊNCIA BOMBINHAS - ABOM	Fone: (47) 3369-2297
AGÊNCIA ÁGUAS MORNAS - AAMS	Fone: (48) 3245-2558
AG. SANTO AMARO DA IMPERATRIZ - ASAO	Fone: (48) 3245-1150
UNIDADE DE OPERAÇÃO COSTA SUL LESTE	Fone: (48) 3237-9468
UNIDADE DE OPERAÇÃO COSTA NORTE	Fone: (48) 3266-1679

3.10 PONTOS CRÍTICOS DO SISTEMA INTEGRADO

Consideraram-se como pontos críticos os estabelecimentos de saúde públicos localizados na área de abrangência do Sistema Integrado, já que durante o verão as escolas

estão em férias. Sugere-se que estes pontos sejam priorizados no abastecimento com caminhão-pipa, em caso de falta d'água. Outros pontos de mesma relevância poderão ser incluídos nesta listagem, conforme decisão das chefias imediatas.

- Centro de Saúde Agronômica
Endereço: R. Rui Barbosa, s/nº - T.: 3228-1310/ 3228-1809/ 3228-1862
- Centro de Saúde Centro
Endereço: Av. Rio Branco,90 - T: 39520123 ou 39520124
- Centro de Saúde Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)
Endereço: R. Rui Barbosa, 713 - fundos - T.: 3228-5074 / 3228-9090
- Centro de Saúde Centro de Atenção Psicossocial para Crianças e Adolescentes (CAPSi)
Endereço: R. Allan Kardec, 120 Agronômica. - T: 3324-1399 ou 3228-6095
- Centro de Saúde Monte Serrat
Endereço: R. General Nestor Passos, nº 226 - T.: 3223-7816/ 3223-3910
- Centro de Saúde Policlínica Centro
Endereço: Av. Rio Branco, 90 - T.: 3952-0100 - 3952-0102 - 3952-0131
- Centro de Saúde Prainha
Endereço: R. Silva Jardim, 171 - T.: 3225-7647/ 3225-8134
- Centro de Saúde Trindade
Endereço: Confluência da rua Odilon Fernandes c/ av. Henrique da Silva Fontes, 6000 - T: 3234-9577 ou 3234-0177
- Centro de Saúde Abraão
Endereço: R. João Meirelles, s/nº - T: 3249-5844 / 3249-5962
- Centro de Saúde Balneário
Endereço: Av. Santa Catarina, 1.570 - T: 3248-1620 / 3244-4904
- Centro de Saúde Capoeiras
Endereço: R. Irmã Bonavita, 286 - T: 3248-1621/ 3248-1740
- Centro de Saúde Centro de Atenção Psicossocial para Alcool e drogas (CAPSad)
Endereço: Rua José Cândido da Silva, 125 – Estreito - T:(48) 3240-5472 / 3240-5679
- Centro de Saúde Coloninha
Endereço: R. Aracy Vaz Callado, 1830 - T: 3244-2891/ 3244-4902
- Centro de Saúde Continente
Endereço: R. Desembargador Gil Costa, 522 - T: 3248-1543/ 3240-6987(DST)
- Centro de Saúde Coqueiros
Endereço: Av Max de Souza - Coqueiros Telefones: (48) 3248-0451 w 3241-6097

-
- Centro de Saúde Estreito
Endereço: R. Aracy Vaz Callado, 742 - T: 3244-1200/3249-9701
 - Centro de Saúde Jardim Atlântico
Endereço: R. Manoel Pizzolatti, 273 - T: 3240-2168/ 3348-9595
 - Centro de Saúde Laboratório - CTA
Endereço: Rua Aracy Vascalado, 742 - T:(48) 3248-6602
 - Centro de Saúde Monte Cristo
Endereço: R. Joaquim Nabuco, s/nº - T:3240-8809/ 3348-7467/ 3348-9065
 - Centro de Saúde Morro da Caixa
Endereço: Travessa das Crianças, 145 - T: 3244-8488, 3249-7111
 - Centro de Saúde Policlínica Continente
Endereço: Rua Heitor Blum, 521 Fone: (48) 3271 1712 / 3271 1713/ 3271 1714
Email: poliestreito@pmf.sc.gov.br
 - Centro de Saúde Vila Aparecida
Endereço: R. Fermãnio Costa, 284 - T: 3248-1611/ 3244-6724
 - Centro de Saúde Córrego Grande
Endereço: Rua João Pio Duarte da Silva 1415 - T: 3234-1328/3234-0291
 - Centro de Saúde Itacorubi
Endereço: Rod. Amaro Antônio Vieira, 2260 - T.: 3334-5555/ 3334-0096
 - Centro de Saúde João Paulo
Endereço: R. João Paulo,s/n - T: 3238-1393/ 3238-0606
 - Centro de Saúde Pantanal
Endereço: R. Dep. Antônio Edu Vieira, 968 - T: 3234-7880/ 3238-2232
 - Centro de Saúde Saco Grande
Endereço: Rod. Virgílio Várzea, s/nº - T: 3238-0110/ 3238-0608/ 3234-6995
 - Centro de Saúde Santo Antônio de Lisboa
Endereço: Rodovia Nilta Franzoni Viegas, s/n - T: 3235-1176/ 3235-3294
 - Centro de Saúde Carianos
Endereço: R. Ver. Osvaldo Bittercourt, s/n - T.: 3338-1125, 3236-1333
Email:cscarianos@pmf.sc.gov.br
 - Centro de Saúde Costeira do Pirajubaé
Endereço: R. João Cânciao Jacques, 1.461 - T.: 3226-3333/ 3226-7267/ 3226-0933
 - Centro de Saúde Saco dos Limões
Endereço: R. Aldo Alves, s.nº T.: 3333-6797/ 3223-4563

- Hospital Celso Ramos
Endereço: Rua Irmã Benwarda, 297, Centro – T.: 3251-7000
- Hospital Universitário
Endereço: Rua Prof. Maria Flora Pausewang, s/n – T.: 3721-9100
- Hospital Nereu Ramos
Endereço: Rua Rui Barbosa, 800 – Agrônômica – T.: 3216-9300
- Hospital da Polícia Militar
Endereço: Rua Major Costa, 89 – Centro – T.: 3229-6394
- Hospital Infantil Joana de Gusmão
Endereço: Rua Rui Barbosa, 152 – Agrônômica – T.: 3251-9000
- Hospital São Sebastião
Endereço: Rua Bocaiúva, 72 – Centro – T.: 3221-1000
- Hospital de Caridade
Endereço: Rua Menino deus, 376 – Centro – T.: 3221-7500
- SOS Córdio
Endereço: Rod SC-401, 121 – Itacorubi – T.: 3212-5000
- Hospital de Guarnição de Florianópolis
Endereço: R Silva Jardim, 85 - Prainha – T.: 3025-4814
- Hospital Governador Celso Ramos
Endereço: Rua Irmã Benwarda, s/n - Centro – T.: 3251-7000
- Hospital Florianópolis
Endereço: Rua Santa Rita de Cássia, 1665 - Estreito – T.: 3271-1500
- Núcleo de Atenção à Saúde da Unimed (NAS) - Centro
Endereço: Rua Madalena Barbi, 204 - Centro - T.: 3216-8222
- Ilha Hospital e Maternidade
Endereço: Rua Deputado Antônio Edu Vieira, 1414 – Pantanal – T.: 3039-9600
- Maternidade Carmela Dutra
Endereço: Rua Irmã Benwarda, 208 – Centro – T.: 3251-7500
- Maternidade Dr. Carlos Corrêa
Endereço: Avenida Hercílio Luz, 1302 – Centro – T.: 3224-3099
- Maternidade Dr. Carlos Corrêa
Endereço: Rua Álvaro Soares de Oliveira, 117 – Itaguaçu – T.: 3271-4400
- Penitenciária Estadual de Florianópolis
Endereço: Rua Delminda Silveira, s/nº - Agrônômica

4 ENCERRAMENTO DAS OPERAÇÕES

As operações das unidades citadas no presente plano somente serão desativadas definitivamente quando seu abastecimento de água não for necessário ao Sistema Integrado

5 ANEXOS

5.1 PLANILHA DE OCORRÊNCIAS E RESPOSTAS

5.2 CÓPIA DO CONTRATO DOS CAMINHÕES PIPA



ANEXO 01



ANEXO 02