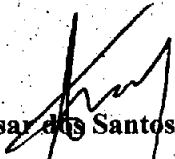




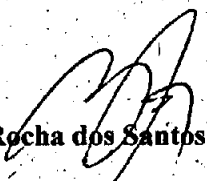
ATA DA 132ª REUNIÃO DO CONSELHO CONSULTIVO DA AGESAN

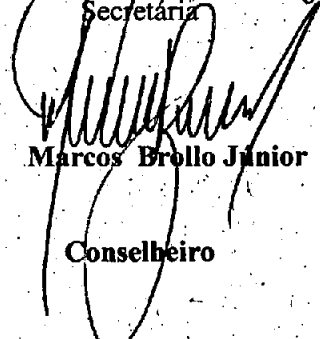
Aos 29 (vinte e nove) dias do mês de abril do ano de 2013 (dois mil e treze), às 10:00 horas, foi realizada na sede da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina, a 132ª Reunião do Conselho Consultivo da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Estado de Santa Catarina – AGESAN. Estiveram presentes na reunião o Presidente do Conselho, Silvio César dos Santos Rosa; os Conselheiros, Priscila Cardoso Vieira, Rubens Cruz de Aguiar, Marcos Brollo Júnior e Átila Rocha dos Santos. O Presidente Sr. Silvio Cesar dos Santos Rosa deu boas vindas a todos e na sequência foi passada a palavra ao Conselheiro Rubens Cruz de Aguiar que fez a apresentação da análise dos relatórios das ações de fiscalização dos Municípios de Capivari de Baixo e Sangão, cujo documento encontra-se em anexo a esta Ata. Quanto ao Município de Capivari de Baixo o Conselheiro em suas observações considerou a tarifa social e as perdas muito altas, e salientou que o sistema está trabalhando de forma precária. Já o Município de Sangão não encontrou indicadores de controle de qualidade da água nem, acerca da existência de laboratório de análises, e não há identificação dos índices de perda, número de economias nem de faturamento, o que prejudica uma análise mais adequada do sistema como um todo e indica providências nas estações de tratamento de água e das unidades de recalque. Nada mais a acrescentar, eu, Silvana Rodrigues que redigi a ata, assino a presente, em conjunto com os demais Conselheiros presentes à reunião.

Florianópolis, 29 de abril de 2013.

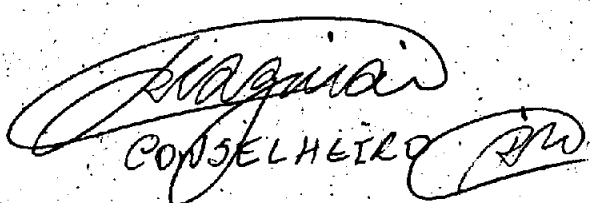

Silvio César dos Santos Rosa
 Presidente.


Silvana Rodrigues
 Secretária


Átila Rocha dos Santos
 Conselheiro


Marcos Brollo Júnior
 Conselheiro


Priscila Cardoso Vieira
 Conselheira


CONSELHEIRO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

ASSUNTO: Fiscalização Inicial do Sistema de Abastecimento de Água do Município de Sangão – SC.

1 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: SAMAE – Sistema Autônomo Municipal de Água e Esgoto

Endereço: R Joao Manoel Silvano, s/n - Morro Grande – Sangão/SC

2 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização: Inicial (x) De Acompanhamento ()

Eventual/Emergencial ()

Unidade Auditada: Município de Sangão/SC

Contato: Aldair Gildo Luiz - Cargo: Diretor do SAMAE

1) O imóvel é: Próprio (x) Alugado ()

2) Há placa indicativa do horário de funcionamento (Lei nº 8.078 - Art. 6º)?
Sim () Não (x) Pendência ():

RECOMENDAÇÃO 01: Providenciar Cartaz do Expediente Externo e Plantão.

3) Existe sanitário disponível para uso dos funcionários (Resolução AGESAN nº 004 Art. 127)? Sim (x) Não () Pendência ():

4) Encontra-se em boas condições de higiene e limpeza? Sim (x) Não ()

5) O número de funcionários está atendendo à demanda de serviço existente (Resolução AGESAN nº 004 - Art. 131)? Sim (x) Não () Pendência ():
Quantos são? 06 (seis).

6) O pessoal de campo trabalha vestindo roupas que o identificam como funcionário próprio ou terceirizado da empresa? Sim () Não (x) Pendência (x):

Obs.: Alguns.

Obs.

[Handwritten signatures and initials]

7) Existem veículos para uso dos funcionários? Sim (x) Não () Pendência ()
): Quantos? Moto, Kombe.

2.1 Unidades Operacionais

2.1.1 Manancial/Captação – ACAP

Quantidade de Mananciais? 04 (quatro) – 01 Captação Superficial e 03 Poços

a) Manancial/Captação 1: Areião

Endereço: Areião - Sede

Subterrâneo () Superficial (x)

Onde é tratada a água deste manancial? Na ETA

b) Manancial/Captação 2: Poço do Cemitério

Subterrâneo (x) Superficial ()

Onde é tratada a água deste manancial? Na rede.

c) Manancial/Captação 3: Poço do Cemitério II

Subterrâneo (x) Superficial ()

d) Manancial/Captação 4: Poço Lot. Santana

Subterrâneo (x) Superficial ()

Onde é tratada a água deste manancial? Na rede.

2.1.2 Estação de Tratamento de Água – ETA

Quantidade de Estações de Tratamento de Água? 01 (uma)

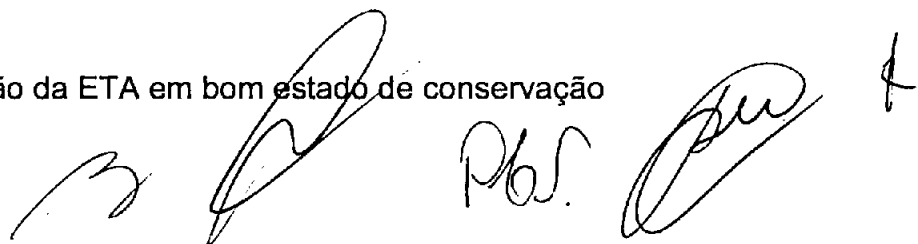
a) ETA 1 – ETA Central

Qual região é atendida por esta Estação? Toda região abastecida.

1) As condições do Laboratório são adequadas? Sim () Não () Pendência

(x): Não visitado.

2) Existe cerca de proteção da ETA em bom estado de conservação

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature in the middle, the initials 'PbS' in the center-right, and another signature on the far right.

(Resolução AGESAN Nº11 - Art. 15º)? Sim () Não (x) Pendência ():

RECOMENDAÇÃO 02: Providenciar isolamento adequado da área.

3) As condições de limpeza do pátio externo são boas (Resolução AGESAN nº11 - Art. 15º)? Sim () Não (x) Pendência ():

RECOMENDAÇÃO 03: Providenciar melhorias no entorno

4) Os decantadores estão em boas condições (Resolução AGESAN nº11 - Art. 15º)? Sim () Não (x)

RECOMENDAÇÃO 04: Providenciar melhorias na manutenção e estudar substituições.

5) Os filtros estão em boas condições (Resolução AGESAN nº11 - Art. 15º)?
Sim () Não (x)

2.1.3 Reservatórios - RATs

Quantos reservatórios existem no SAA? 06 (seis)

Quadro 5: Número e Identificação de Reservatórios

Reservatório	Capacidade	Localização
R-01	100 m ³	Morro Grande
R-02	100 m ³	Cemitério
R-03	100 m ³	Agua Boa
R-04	20 m ³	Chapada do Ornalito
R-05	20 m ³	Santa Apolonia
R-06	20 m ³	Lot. Santana
TOTAL		360 m ³

2.1.4 Estações de Recalque - ERABs / ERATs

Existem quantas estações de recalque? 02 (duas)

2.1.5 Rede de Distribuição

1) Número de Ligações: Não Informado.

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature in the middle, and a signature on the right. There is also a handwritten 'X' on the far right.

2) Número de Economias: Não Informado.

Conclusão: As condições gerais do escritório nos aspectos relativos à organização, mobiliário e sanitário estão de acordo com os padrões estabelecidos faltando apenas placas de identificação.

O SAMAE possui seis empregados e dois veículos para atender às demandas do Sistema. Não há identificação dos índices de perda, número de economias nem de faturamento, o que prejudica uma análise mais adequada do sistema como um todo.

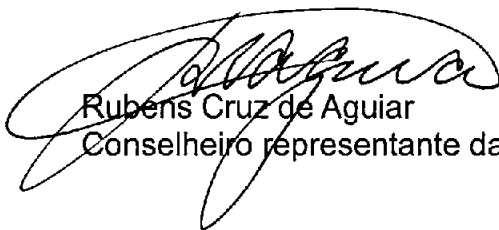
A princípio o volume produzido é suficiente para atender a demanda, considerando-se uma capacidade de reserva instalada de 360 metros cúbicos.

Não há indicativos de controle de qualidade da água nem acerca da existência de laboratório de análises.

As condições da estação de tratamento de água e das unidades de recalque não são adequadas e demandam providências no sentido da realização de melhorias.

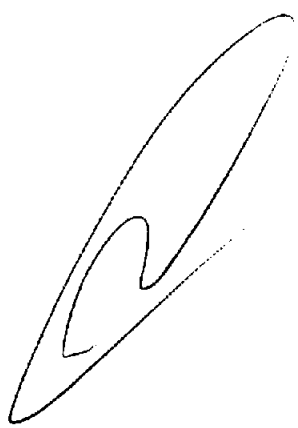
É o relatório.
Em: 29/04/2013

RCS


Rubens Cruz de Aguiar
Conselheiro representante das Concessionárias

X.

B



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

ASSUNTO: Fiscalização Inicial do Sistema de Abastecimento de Água do Município de Capivari de Baixo – SC.

1 IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: MBC Serviços de Saneamento Ambiental (a serviço de Águas de Capivari)

Endereço: Rua João Ernesto Ramos, 131 Salas 1 e 2

Telefone: (48) 36235137

CNPJ: 15.357.495/0001-88

2 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria: Fiscalização Inicial

Unidade Auditada: Agência da Concessionária

Local: Capivari de Baixo

Telefone: (48) 9615-8563

Contato: Marcos Tibúrcio - Cargo: Responsável Técnico

3. Estrutura Física e Recursos Humanos:

RECOMENDAÇÃO 01: Afixar cartas/adesivo com o horário de atendimento ao público.) OBS: O atendimento ao público é feito pela empresa RAIZ Soluções Inteligentes no endereço Rua João Ernesto Ramos 784 Telefone 36234905

3.1 Recursos Humanos:

- 1) O número de funcionários está atendendo à demanda de serviço existente.

Quadro 3: Funcionários e Escalas de Trabalho

Unidade	Turnos de	Dias da	Função	Quantidade
---------	-----------	---------	--------	------------

B

Pls.

plu

	Trabalho (h)	Semana		
Comercial/ Administrativo	08 às 12 14 às 18 h	2ª a 6ª	Chefe Agência, Chefe do Secom, Assistentes Adm., Atendentes.	04
Operação	Escala de revezamento	2ª a 2ª	Operador de ETA*	00
	Escala de revezamento	2ª a 2ª	Operador de ETE*	00
Manutenção	08 às 12 14 às 18 h	2ª a 6ª	Agente Adm. Op. e Chefe do Setor	05

- 2) Existem fardamentos e EPI's (*botas, luvas, capacetes etc.*) adequados para uso dos funcionários em campo? Sim (x) Não () Pendência ():
- 3) O pessoal de campo trabalha vestindo roupas que o identificam como funcionário próprio ou terceirizado da empresa? Sim (x) Não () Pendência ():
- 4) As ferramentas de trabalho estão dispostas em local adequado e seguro (*picaretas, pás, enxadas, alavancas, etc.*)? Sim (x) Não () Pendência ():
- 5) Existem veículos para uso dos funcionários? Sim (x) Não () Pendência ():

Quadro 4: Número e Identificação de Veículos

Placa	Tipo de Veículo	Modelo	Ano	Combustível
MBR 4116	Caminhão	2001	2001	diesel
MHU 1688	motocicleta	2010	2010	diesel
MFS 9571	saveiro	2006	2006	gasolina
AFN 1294	toyota	1995	1995	diesel

- 19) Há perdas no faturamento? Sim (x) Não () - Índice: 04 (quatro) %. *Obs.: Não acumulado. Valor que fica abaixo ou acima do nº de ligações no mês (média dos últimos 6 meses)
- 20) Qual a arrecadação mensal média da Unidade? R.: R\$ 300.000,00
- 21) Qual a idade média dos hidrômetros instalados? R.: 07 (sete) anos. Obs.: Devem baixar para 5 (cinco) anos.

R65

- 22) Qual a perda média do município (física)? R.: 45 (quarente e cinco) %
- 23) Existe usuário com tarifa social? Sim (x) Não () Quantos? R.: 300 (trezentas)
- 24) Qual a média diária de atendimento aos usuários (incluindo via telefone)? R.: 30 (trinta).
- 25) Quais as principais demandas dos usuários? R.: Alto consumo e vazamentos

Observações: A concessão é da Águas de Capivari e foi contratada a empresa Raiz Soluções(Comercial) e MBC Saneamento(Operação e manutenção).

1. **Unidades Operacionais:**

2.1 **Unidades Operacionais**

2.1.1 *Manancial/Captação – ACAP*

Quantidade de Mananciais? Obs.: A água é captada e tratada em Tubarão, pela concessionária local(Tubarão Saneamento) e vendida para a Prefeitura Municipal de Capivari de Baixo (Águas de Capivari de Baixo).

a) Manancial/Captação 1: Tubarão - Subterrâneo () Superficial (x)

Endereço: Rio Tubarão

Onde é tratada a água deste manancial? ETA

1) O volume captado atualmente garante o abastecimento de água sem haver colapso no abastecimento (NBR 12211 item 5.5)? Sim () Não () Pendência (x): Obs.: O abastecimento é controlado por outra concessionária.

Quadro 5: Número e Identificação de Reservatórios

Reservatório	Capacidade	Localização
--------------	------------	-------------

M

Obs.

[Handwritten signature]

K

R-01	330 m ³	Centro
R-02	150 m ³	Bairro Vila Flor
TOTAL	480 m ³	

2.1.2 Estações de Recalque de Água Tratada - ERATs

Existem três estações de recalque de água tratada e necessitam de identificação e o Booster de manutenção no painel elétrico.

2.1.3 Rede de Distribuição

- 1) Número de Ligações: 7.500
- 2) Número de Economias: 7.800
- 3) Percentual da População atendida: 95 (noventa e cinco) %
- 4) Qual a extensão da rede de distribuição? 80.000 m

Observações: A Concessionária deve apresentar prazo para o atingimento de 100% da população.

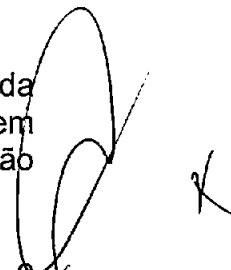
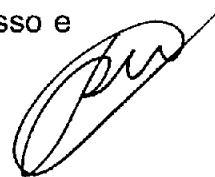
Conclusão: As condições gerais do escritório nos aspectos relativos à organização, mobiliário, sanitário e almoxarifado estão de acordo com os padrões estabelecidos faltando apenas placas de identificação.

Para uma empresa privada, os índices de perda de 45% e a quantidade de usuários com tarifa social (300) são elevados e requerem uma maior atenção da autarquia municipal.

A água é captada e tratada em Tubarão, pela concessionária local(Tubarão Saneamento) e vendida para a Prefeitura Municipal de Capivari de Baixo (Águas de Capivari de Baixo).

O município não possui laboratório e aparentemente, não realiza o controle da qualidade da água recebida. Seria recomendável que o fizesse, de tempos em tempos, para aferir se os parâmetros apontados pela empresa de Tubarão atendem à legislação.

Há problemas na conservação das áreas de entorno dos reservatórios e ausência de placas de identificação de propriedade e de restrição de acesso e



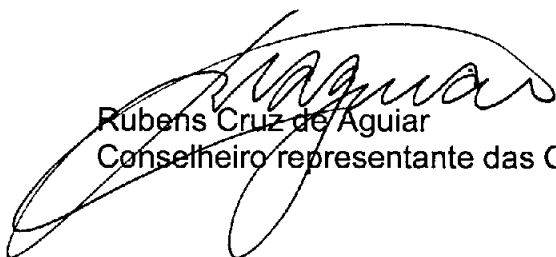
o reservatório R1 apresenta algumas rachaduras e vazamentos que comprometem o controle de perdas.

Água de Lavagem:

A fiscalização recomendou a apresentação de projeto/proposta ou justificativa pelo não reaproveitamento da água de lavagem dos reservatórios. Parece-me uma recomendação estranha e tecnicamente impossível de ser atendida. Sugiro a supressão em novos relatórios.

PBJ.

É o relatório.
Em: 29/04/2013



Rubens Cruz de Aguiar
Conselheiro representante das Concessionárias

